

Contact:

<mailto:info@schoeps.de> – Téléphone: +49 (0)721-94320-0
www.schoeps.de/service

Adresse d'expédition:

Schalltechnik Dr.-Ing. SCHOEPS GmbH
Bienleinstor. 30 – 76227 Karlsruhe – Allemagne

Avant toute chose, nous sommes vraiment désolés que vous ayez un problème avec l'un de nos produits. Nous allons nous en occuper.

Veillez consulter www.schoeps.de/service où vous trouverez les Tarifs de nos interventions et réparations, ainsi de nombreuses réponses à vos questions concernant la marche à suivre.

Merci de bien vouloir compléter le formulaire suivant afin que nous puissions vérifier votre dossier avant l'arrivée du produit. **Envoyez le formulaire dûment rempli à service@schoeps.de.** Vous n'avez pas besoin d'un RMA - il suffit d'envoyer le colis **et de joindre le formulaire imprimé dans le colis.**

Notes sur les envois depuis Hors de l'Union Européenne, et Douane.

- Veuillez noter que le service de suivi indique "Livré" lorsque les marchandises arrivent à la douane. À ce moment-là, les marchandises ne sont pas encore arrivées chez nous.
- Tous les transitaires ne proposent pas de services de suivi dans d'autres pays. Avec les méthodes d'expédition "économiques", le suivi s'arrête souvent à la frontière de notre pays.
- Un formulaire de douane mal rempli peut retarder la réception du colis de 1 à 2 semaines avant que le produit n'arrive à notre entrepôt, et aussi entraîner des frais supplémentaires.
- Nous vous recommandons de choisir un transporteur capable de gérer l'import/export temporaire pour vous si vous n'êtes pas habitué aux réglementations douanières. Nous n'acceptons pas les colis "contre remboursement" et nous ne payons pas les frais qui peuvent résulter de documents d'expédition incorrects.

Côût des réparations

Veillez consulter sur la page : <https://schoeps.de/fr/service-apres-vente.html>
« *Tarif des réparations* »

Formulaire de retour pour réparation

V-FR May.2021

Informations Contact Client		
N° de compte client Schoeps (si déjà client)		
Entreprise:		
Nom complet:		
Adresse:		
Ville-Etat-C.P.:	Telephone:	
Pays:	Expédiez vous depuis hors de l'U.E?	Non Oui
Email:		

Product	
Produit:	
Numéro de série:	
Description du problème constaté, circonstances:	
Souhaitez-vous que nous remplacions le boîtier (corps) du produit, même si cela n'est pas techniquement nécessaire ? <i>entourez l'option choisie</i>	Non Oui
Pensez-vous joindre des fichiers image ou audio à l'e-mail pour décrire le problème ? <i>entourer l'option choisie</i>	Non Oui

Produit

Produit:

Numéro de série:

Description du problème constaté, circonstances:

Souhaitez-vous que nous remplacions le boîtier (corps) du produit, même si cela n'est pas techniquement nécessaire ?
entourer l'option choisie

Non
Oui

Pensez-vous joindre des fichiers image ou audio à l'e-mail pour décrire le problème ?

entourer l'option choisie

Non
Oui

Produit

Produit:

Numéro de série:

Description du problème constaté, circonstances:

Souhaitez-vous que nous remplacions le boîtier (corps) du produit, même si cela n'est pas techniquement nécessaire ?
entourer l'option choisie

Non
Oui

Pensez-vous joindre des fichiers image ou audio à l'e-mail pour décrire le problème ?

entourer l'option choisie

Non
Oui